## **Manipulations sous Prestashop**

Vous trouverez ci-dessous les manipulations permettant de réaliser l'ensemble des fonctionnalités listées au cahier des charges de l'épreuve E5 pratique, session 2022, utilisées dans les sujets de cette première session.

Fonctionnalités listées au cahier des charges 2022	Manipulations
Menu	·
Créer ou modifier les menus et sous-menus	<u>Gérer le menu</u>
Utiliser le module menu principal	
Ajouter à un menu une catégorie ou un produit	
Image et vidéo	
Modifier la légende	
Modifier l'image de couverture d'un produit	
Utilisateurs	
Créer, modifier ou supprimer un profil	<u>Créer un employé</u>
Attribuer les permissions	
Affecter un profil à un employé	
Référencement naturel (SEO)	
Structurer le texte (titres, description et récapitulatif, etc.)	
Utiliser mots clès, méta-description et balises titre	
Utiliser des liens internes et externes	
	<u>Creer un allas</u>
Parametrer le trafic SEO sur les pages (page index)	
Contenu	
Realger	Dépendre à un massage enveyé par un client
Traiter (messages, reclamations, commandes, SAV, etc.)	<u>Repondre a un message envoye par un client</u>
fournisseur, transporteur, groupe de clients, attributs et valeurs	<u>creef un produit simple</u> / <u>creef un produit avec decimal-</u>
otc )	marques et fournisseurs / Gérer les transporteurs (en
	supprimer ou en ajouter) / Créer un groupe de clients
Mettre en avant (image produit etc.)	Mettre en avant les produits : « carrousel » et « produits
	phares » / Configurer le carrousel
Créer et insérer des liens	Associer un produit X à un autre produit (ex. : la meilleure
	vente) / Identifier la meilleure vente / Identifier le produit
	dont les stocks sont les plus importants
Supprimer (produit, client, etc.)	
Mettre en ligne	
Apparence	
Changer et régler la page d'accueil (bannière, image, carrousel,	Mettre en avant les produits : « carrousel » et « produits
produit, etc.)	<u>phares »</u> / <u>Configurer le carrousel</u> / <u>Régler la page</u>
Changer les informations sur l'entreprise	<u>d'accueil</u>
Activer les réseaux sociaux	<u>Gérer les réseaux sociaux</u>
Gérer les widgets du pied de page	
Gérer les modules (panier, barre de recherche, bannière,	<u>Gérer le menu</u>
produits phares, liens reseaux sociaux, menu principal,	
carrousel), sauf « bloc de texte », qui pose probleme	
Navigation	
Commandes et promotions	
Commandes et promotions	Passar una commanda client
Modifier une commande	
Changer le mode de naiement	
Gérer les retours	Gérer les retours
Créer des promotions réductions et avoirs	Appliquer une remise sur un produit / Signaler un priv
	remisé par un bandeau Promo ! / Réaliser une opération
	promotionnelle / Réaliser une opération promotionnelle :
	cas de la règle panier / Réaliser une opération promo-
	tionnelle : cas de la règle de prix catalogue

NB : le bouton « Accès rapide », situé en haut de l'écran, à droite du logo Prestashop, permet d'accéder directement à la liste des modules installés ou à la page de création d'un nouveau produit.

Actions	Manipulations à faire		
Créer un produit simple			
Remarque : un produit « simple » est un produit qui			
n'existe que dans une taille et un coloris			
Image: Second state         Accès rapide ▼         Q ▼         Rechercher			
Tableau de bord	Dans le Back Office de la boutique en ligne, cliquer sur		
	« Catalogue » puis sur « Produits ».		
Commandes	0		
Catalogue Produits Clients Catégories :1 Mois-1 Année-1	Sur la page «Produits», cliquer sur l'icône		
SAV Sulvi	NOUVEAU PRODUIT     située en haut à droite de l'écran		
Statistiques Attributs & caractéristiques Marques et fournisseurs Iai TABLEAU DE BORI			
PERSONNALISER Fichiers e dès à présent Ventes			
Apparence Stocks de vos modules. 53 707,73 € +			
Livraison Une fois connecté, vous pourrez également profiter des conseils de la semaine directement Palement directement 59275			
International			
Saisissez le nom de votre produit	Saisir le nom du produit dans le champ prévu puis		
III 🖉	compléter les différentes informations :		
tsentiel Duartities Uration Pris Bilferencement -SIO Octoons	-Essentiel : déposer une photo du produit et compléter		
Déclineirona 🔄	la « description » et son « récapitulatif »		
Produit simple     O Produit ave déclinations	Déclinaisons : cocher « Produit simple »		
Dépose vos images ki ou selectionne les fichiers Référence []	Référence : indiquer la référence du produit pour le		
Taille recommender der KOX in KOX par Space anderen par etitikuk. Formate JPA, GF oco Prefs.	vendeur		
Quantité (1)	-Quantité : indiguer la guantité de produits en stock		
0 Provintes anodic dans [2] Quantala	Prix : compléter au choix le prix HT ou TTC. le calcul du		
Recapitulatif Description	2 <sup>ème</sup> prix se faisant automatiquement		
() <u>A</u> B I <u>U</u> ∓ 19 ∞ <u>E</u> · <u>B</u> · · <u>B</u> · · <u>B</u> ·			
regional cost en mais de la none produit de la de escapaça, cans en sites de produis, et tans en resulda de materir de recherche (d'ul son importance pour le SEG). Four fourne desarrage d'informations sur recere produit, utiliser l'inglet: Description: FR Taux standard (20%)	produits (Remarque: si c'est un nouveau type de		
0 des R0 caracters exercises and Cytes	produits il faut cliquer sur « créer une catégorie » pour		
Aputer une marque      Rechercher des catégorie	créer sa famille de produits)		
Aputer un produit associa			
v dirumer ∧ alouse cotione Praches	A tout moment, il est possible d'avoir un apercu du		
> ☑ Accuel ●	rendu de la fiche du produit sur le site marchand en		
	-cliquant sur « Visualiser »		
	Une fois la fiche complétée, cliquer sur « Enregistrer »		
	et mettre le produit « En ligne »		
Créer un produit avec déclinaisons			
Essential Declinaisons Livraison Proc Référencement - SEO Options	Procéder de la même manière que pour la création d'un		
Gérer vos déclinaisons 🕜 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	produit simple mais dans « Déclinaisons » cocher la		
Pour ajouter des déclinaisons, vous devez d'abord créer les attributs et valeurs nécessaires dans     Attributs & caractéristiques.	case « Produit avec déclinaisons »		
Une fois créés, vous pouvez renseigner les attributs voulus ('couleur' ou 'taille') et leurs valeurs State Com respectives ('vert', 'VS', buus', et a) dans le champ ci-dessous. Ou simplement les sélectionner sur la Univers			
orote, Puis Cilquez sur Generer : les decinaisons se creent automatiquement pour vous i Bienc Bienc Bienc Cell V	Sélectionner les couleurs et/ou les tailles correspondant		
Taile : 4 ans Taile : 6 ans Taile : 8 ans Taile : 10 ans Taile : 12 ans Couleur * Couleur * Taile : 14 ans Couleur : Banc Couleur : Banc Couleur : Beu ciel	aux déclinaisons du produit puis cliquer sur le bouton		
Couleur : Mauve Couleur : Gras Combiner plusieurs attributs, par ex. « Taille : all «, « Couleur : rouge »,	« Generate »		
Actions groupées (0/0 déclinaisons sélectionnées)	Remargue : si les déclinaisons souhaitées ne sont pas		
Quantifié Prix d'achat Impact sur le poids	proposées par défaut il faut les créer en créant des		
	« attributs » (voir action suivante)		
CHOGINE DÉCLINAISONS PRIX PRIX QUANTITÉ DÉCLINAISON PAR DEPAIT			
□ Taille - 4 ans, Couleur - Blanc € 0.000C 16.666667 0 ✔ ■ O	Pour chaque déclinairon du produit compléter las		
□ Taille - 4 ans. € 0.000C 16.666667 0 ✔ ■ O	quantités en stock et l'éventuel impact de la déclinaison		
□ Taille - 4 ans. Couleur - Bleu clei € 0.0000 € 0 ≠ 0	sur le prix (ex. : augmentation du prix pour certaines		
□ Taille - 4 ans, Couleur - Mauve € 0.0000 16.666667 € 0 ✔ ■ O	sur « Enregistrer ».		
□ Taille - 4 ans, Couleur - Gris € 0.000C 10.666657 € 0 ✔ ■ O			

Créer des « attributs »					
Remarque : les attributs permettent de générer des					
déclinaisons de taille, couleur, etc. pour les produits	Dans le Back Office de la boutique en ligne, cliquer sur				
Attributs & caractéristiques / Attributs	« Catalogue » puis sur « Attributs & caractéristiques »				
Attributs	« catalogue » pais sur « ratilouts à caracteristiques ».				
VENDRE					
Commandes Attributs Caractéristiques	Sur la page « Attributs », cliquer sur l'icone				
Catalogue Produits	•				
Clients Catégories	v située en haut à droite de l'écran				
SAV Suivi	Ajouter un nouvel attribut Situee en fidut à utoite de l'échain.				
Statistiques Attributs & caracteristiques					
PERSONNALISER	Sur la page « Ajouter un nouvel attribut », saisir les				
Modules Promotions	informations suivantes :				
Apparence Stocks	-nom : nom de l'attribut dans le Back Office				
Attributs & caractéristiques / Attributs	nom : nom de l'attribut dans le Back Office				
Ajouter un nouvel attribut	-nom public : nom de l'attribut tel qu'il apparait sur le				
Attributs Caractéristiques	site marchand				
	Choisir, dans la liste déroulante, la façon dont l'attribut doit apparaître sur le site marchand et cliquer sur				
O ATTRIBUTS					
* Nom	"Eprogistror »				
Nom public	« Enlegistiel ».				
Type d'attribut     Liste déroulante     Liste déroulante	Sur la page « Attributs », cliquer sur l'icône				
Boutons radio	0				
Annuler					
	Ajouter une valeur situee en naut a droite de l'ecran.				
Attributs & caractéristiques / Attributs	Q				
Ajouter une nouvelle valeur	Aida				
	PONE				
Attributs Caractéristiques					
A VALCHING					
O ANTEORS					
* Groupe d'attributs Pointure					
* Valaur					
revel					
×					
	enregistrer puis ajouter une nouvelle valeur Enregistrer				
Selectionner l'attribut que vous venez de créer dans la l	iste deroulante puis saisissez une 1 <sup>55</sup> valeur. Cliquer sur				
« Enregistrer puis ajouter une nouvelle valeur ».					

Recommencer l'opération autant de fois que l'attribut a de vale	eurs différentes.
---	-------------------

Réaliser une o	pération promotionnelle	Dans le Back Office de la boutique en ligne, cliquer sur
PrestaShop	Accès rapide   Rechercher	« Catalogue » puis sur « Promotions ».
Tableau de bord	Promotions / Règles panier	
VENDRE	Règles panier –	Cliquer sur « Règles panier » si la promotion concerne
Commandes	<u>Règles panier Règles de prix catalogue</u>	un client en particulier ou sur « Règles de prix
Catalogue	Produits	catalogue » si elle concerne une catégorie de produits
Clients	Catégories	catalogue » si elle concerne une categorie de produits.
SAV	Suivi	
Statistiques	Attributs & caractéristiques	Sur la nage « Règles nanier » ou « Règles de prix
PERSONNALISER	Harques et fournisseurs Fichiers	catalogue », cliquer sur l'icône située en haut à droite
Apparence	Stocks	de l'écran.
Livraison	13/ Promo MAM	• •
		Ajouter une règle Ajouter une règle de prix catalogue

Réaliser une opération promotionnelle : cas de la règl	e panier
Règles panier Règles de prix catalogue	
KEULE PANIEK	
INFORMATIONS CONDITIONS FACTIONS	
* Nom	
Description	
Code X G	énérer
Attention ! Si vous ne remplissez pas ce champ, la réd	luction s'appliquera automatiquement aux clients concernés.
Mettre en avant OUI NON	
Utilisation partielle OUI NON	
Priorité	
État OUI NON	
Annuler	Enregistrer et rester Enregistrer
Saisir le nom de la promotion dans le champ prévu puis	s compléter les différentes informations :
-Description : description de l'opération promotionnell	e
-Code : code à saisir par le client pour bénéficier de la p	promotion
S RÈGLE PANIER	
Limiter à un seul client	٩
Valide Du 2020-05-15 08:00:00	H         Au         2020-06-15 08:00:00         H
Montant minimum 0 EUR	HT Hors frais de port
Quantité totale disponible 1	
Quantité disponible pour chaque utilisateur	
Restrictions Selection de transporteurs	
Compatibilité avec les autres règles paniers	)
Cliquer ensuite sur « conditions » et compléter les diffé	érentes conditions :
-limiter à un seul client : indiquer le nom du client si la	promotion est réservée à un client donné
-valide du au : sélectionner les dates de validité de l	l'offre (remarque : penser à bien commencer à 00:00:00 et a
finir à 23:59:00)	
-montant minimum : préciser le montant minimum de	la commande à partir duquel la promotion s'applique
-restrictions : cocher « Compatibilité avec les autres	règles panier » si la promotion peut être cumulée ave
d'autres offres et « Sélection de produit » si la promo	tion ne s'applique que sur certains produits (dans ce cas, i
faut ensuite sélectionner les catégories de produits)	
Règles panier Règles de prix catalogue	Cliquer ensuite sur « actions » et compléter pou
	indiquer l'effet que la promotion doit avoir sur la
	commande :
	pourcentage et « Montant » si c'est une somme five
Appriquer une reduction () Pourverlage (%)	puis indiquer le taux ou le montant de la réduction
○ × Aucun	-préciser si la réduction s'applique à toute la commande
Valeur % 0	ou est réservée à certains produits (dans ce cas. il fau
Appliquer la réduction à 🔊 La commande (hors frais de port)	sélectionner les produits dans la liste déroulante qu
Un produit spécifique	s'affiche après avoir saisi le début de leurs noms)
Le produit le moins cher     Le(s) produit(s) sélectionmé(s)	
▲ Yous dener steertbonner au moins un produit	Ne pas oublier d'enregistrer la promotion en cliquan
Exclure les produits en promotion QUI NON.	sur l'icône « Enregistrer » en bas à droite
Envoyer un cadeau QUI NON	

## Réaliser une opération promotionnelle : cas de la règle de prix catalogue

C * Nom		>	
Devise	Toutes les devises	~	
Pays	Tous les pays	~	
Groupe	Tous les groupes	~	
* À partir de la quantité	1		
Montant HT			
	Garder le prix initial		
Du			Ë
Du		)	
Type de réduction	Montant	)	
Type de réduction Réduction avec ou sans taxes	Montant	) ~ ~	

O Ajouter un nouveau groupe de condit

Saisir le nom de la promotion dans le champ prévu puis compléter les différentes informations :

-A partir de la quantité: nombre minimum d'articles à acheter pour pouvoir bénéficier de la promotion
-Du / Au : dates de début / fin de la promotion

 -type de réduction : sélectionner s'il s'agit d'un montant de réduction en euro ou d'un pourcentage de réduction

Pour préciser à quelle catégorie de produits la promotion s'applique, cliquer en bas à gauche de l'écran sur « Ajouter un nouveau groupe de conditions »

categorie	(30) Cartouches		X Supprimer		
O Ajouter un nouveau g	groupe de conditions				
	Catégorie	(30) Cartouches		$\bigcirc$	Ajouter la condition
	Marque	Canson		~	• Ajouter la condition
	Fournisseurs			~	O Ajouter la condition

Choisir dans les menus déroulants la catégorie, la marque, le fournisseur, l'attribut et / ou la caractéristique des produits en promotion puis cliquer sur « Ajouter la condition ».

Ne pas oublier d'enregistrer la promotion en cliquant sur l'icône « Enregistrer » en bas à droite. NB : les « conditions » déjà ajoutées apparaissent sous le titre « Groupe de conditions 1 »

Signaler un prix remisé par un bandeau Promo ! BROTHER Cartouche qualité professionnelle jet d'or Commandes Catalogue Catalogue Sav y tiel Quantités Livraison Prix référenc	Dans le Back Office de la boutique en ligne, cliquer sur « Catalogue » puis sur « Produits ».
Statistiques       Attributs & caractéristiques         PERSONNALISER       Marques et fournisseurs         Modules       Pichiers       L HT         Apparence       Promotions       000 €         Urraison       Stocks       000 €         Palement       Règle de taxe         International       FR Taux standard (20%)       EZ Gérer les règles de taxe         Paramères de la boutique       Ifficher un bandeau "Promo I" sur la fiche produit et sur les listes de produits.	Sélectionner le produit en promo puis, dans l'onglet « Prix », cocher la case « Afficher un bandeau « Promo ! » sur la fiche produit et sur les listes de produits ».
Appliquer une remise sur un produit Commandes Essentiel Quantités Livraison Prix Cerangue Produits Cerangue Suit Salt Salt Salt Caracteristiques 00 C 115.608 C	Dans le Back Office de la boutique en ligne, cliquer sur « Catalogue » puis sur « Produits ». Sélectionner le produit en promo puis, dans l'onglet
VestoonNullser     Marvee et fourniseurs       FistoonNullser     Fichers       Apparence     Promotions       Luration     Scocia       Parmaine     Scocia       Districtures     Afficher un bandeau "Promo I" sur la fiche produit et sur les listes de p       Parmaine     Prix da vente final : 115,61 € TTC / 96,34 € HT       Parmaines avandes     Prix da vente final : 115,61 € TTC / 96,34 € HT       Bell candidificure T     Montant HT       0,000000     €	« Prix », cliquer sur « Ajouter un prix spécifique ». Sélectionner les dates de début et de fin de la promotion, choisir dans le menu déroulant « Appliquer une réduction de » si la remise est un pourcentage ou un montant et ne pas oublier d'enregistrer en cliquant sur le bouton en bas à droite.
Alouter un prix spécifique	



Gérer les résea	ux sociaux	(							
	Gérer les r	nodul	les installés	a	INSTALL	ER UN MODULE	SE CO	NNECTER À LA MARKET	PLACE
	Sélection Mod	lules insta	allés Notifications						
Catalogue					_				
Clients				Q RECHERCH	HER C	Facebook & Réseaux	Sociaux	c	~
SAV									
Statistiques						Voir tous les module	s		~
PERSONNALISER	Modules et service	es							
Modules	Catalogue de mod	dules				Dernière utilisation	·	Actions groupées	~
Apparence									
Livraison		0 mod	lules installés 👔						
Palement									
International									
CONFIGURER		0 mod	lules intégrés 💽						
Paramètres de la boutique									
Paramètres avancés									
_		2 mod	lules de thème 🔃						
=									
		282	Liens de suivi sur réseaux : v2.0.0 - par PrestaShop	sociaux Permet d'ajouter des informations supplémentaires concernant les rési de votre marque En savoir plus	eaux soci	iaux	UP	GRADE -	
		<b>K</b>	Boutons de partage sur rés v2.0.1 - par PrestaShop	eaux sociaux Affiche des boutons de partage sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebo et Pinterest) sur chaque fiche oroduit. En savoir plus	ook, Goog	;le+	UP	GRADE 🗕 🛨	

Dans le Back Office, cliquer sur « Modules » puis sur « Modules et services ».

Cliquer sur l'onglet « Modules installés » puis sélectionner « Facebook & Réseaux Sociaux » dans le menu déroulant en haut à droite et sélectionner le module :

-« Liens de suivi sur les réseaux sociaux » pour insérer des liens vers les pages des réseaux sociaux de l'entreprise en bas de page du site

-« Boutons de partage sur réseaux sociaux » pour insérer des icônes permettant d'accéder aux pages des réseaux sociaux de l'entreprise sous le bouton de mise au panier de chaque page produit du site.

Mettre en ava	ant les produ	uits	: « carrousel	» et « produits phares »			
Commandes	Sélection Mode	ules inst	tallés Notifications				
Catalogue				O REFHERING	Dealers & Mandarahian		~
Clients					Design & Navigation		
					Voir tous les modules		×
Statistiques							
ERSONNALISER	Modules et service	>			D. C. Martine		
Modules	Catalogue de modu	ules			Derniere utilisation V	Actions groupees	~
Apparence		0.000	dules installés 🔽				
Livraison		e me	dures instancs []				
Paiement							
International							
ONFIGURER		0 mo	dules integres 👔				
Paramètres de la boutique							
Paramètres avancés							
=		16 m	odules de thème 🔃				
		•••	Produits phares v2.1.0 - par PrestaShop	Affiche vos produits phares dans la colonne centrale de votre page d'accueil savoir plus	En 🔤		
			Carrousel				

Dans le Back Office de la boutique en ligne, cliquer sur « Modules » puis sur « Modules et services » Cliquer sur l'onglet « Modules installés » puis sélectionner « Design & Navigation » dans le menu déroulant en haut à droite et sélectionner le module -« Produits phares » pour mettre en avant les produits d'une catégorie en particulier. -« Carrousel » pour ajouter un diaporama à la page d'accueil.

## **Configurer le Carrousel**

Pour configurer le carrousel, cliquer sur « upgrade » pour installer le module puis sur « configurer ». Dans la page qui s'ouvre :

-choisir la durée entre 2 diapositives : compléter le champ « vitesse »

-ajouter les diapositives : cliquer sur l'icône <a> située au bout de la ligne « Liste des diapositives » et compléter les champs</a>

- + Image : télécharger l'image
- + URL cible : saisir l'adresse de la page du site à laquelle l'image doit renvoyer
- + Légende : saisir le texte qui doit apparaître lorsque l'image ne peut pas être chargée
- + Description : saisir le texte qui doit apparaître lorsque le curseur de la souris passe sur l'image



Dans « Personnaliser », cliquer sur « Gestionnaire de modules ».

Dans « Modules », chercher le module « Menu principal » dans la rubrique « Design & Navigation » et cliquer sur « Configurer ».

Ajouter, retirer ou modifier la position des éléments du menu puis cliquer sur « Enregistrer ».

Créer un groupe de clients	
Personnaliser Groupes	
* Modules	Ajourer un Blombe de rieurs
Apparence	
Par défaut, PrestaShop a trois groupes de clients :	
Paiement Visiteur - Toutes les personnes n'ayant pas de compte cli Invité - Toutes les personnes ayant passé commande en Clintié - Toutes les personnes ayant passé commande en	ent ou n'étant pas identifiées. tant qu'invité.
Client - Loutes les personnes ayant cree un compte sur c	e site.
CONFIGURER GROUPES 3	
Paramètres de la ^ ID 🔨 Nom du groupe 🔨 Réduction (e	n %) 🔨 Membres 🏹 Afficher les prix Date de création 🏹
Paramètres pénéraux	Du 🗰
Commandes	Au
Produits Clients 1 Visiteur 0.00 %	0 Oui 20/03/2018
Dans le Back Office de la boutique en ligne, clic	quer sur « Configurer » puis sur « Paramètres de la boutique » et
« Clients ». Cliquer sur l'onglet « Groupes » puis s	sur « Ajouter un groupe de clients ».
Donner un nom au groupe de clients et cliquer su	ur « Enregistrer ».
Créer un client	
Gérez vos clients	Ajouter un nouveau client     Dans le Back Office de la
VENINDE	boutique en ligne, cliquer sur
Clients Commandes	Commandes par client TOUT TEMPS Cliences our to Align the super constant of the super
Catalogue	Cliquer sur « Ajouter un
Clients Gérez vos clients (1)	Houveau cheft ».
Adresses Titre O M	Commandes Clients Groupes Titres de civilité
O Mine	Catalogue Clients R <sup>e</sup> papawitrocc céuépairy
Nom	SAV Statistinues S
Adresse e-mail C2 professouriledocimet.fr     Mot de passe Q4	PERSONNALISER Envirement of the second
Date de naissance	Modules Délai pour repériration du mot de passe 360
Active Out NON	Apparence Livraison Activer le mode B28 OU NON
Offres partenaires CLA NON	Palement International Demander la date de naissance OUI NON
1 Visiteur     2 Invité	CONFIGURER Activer les offres partenaires OUI NON
3 Client     4 Entreprise	Paramètres de la boutique Paramètres généraux Commandes Commandes
Groupe de clients par défaur Client	Produits Produits
Compléter la fiche du client avec ses nom	NB : pour créer des clients « professionnels » il faut au
prénom, adresse e-mail, mot de passe, accès	préalable cocher « Activer le mode BtoB » dans l'onglet
des groupes et groupe par défaut.	« Clients » de la rubrique « Configurer / Paramètres de la
0	boutique / Clients »

Due al a Cla a a				
Prestasnop	Accès rapide • Q • Rechercher	Dans le Back Office de la boutique en ligne, cliquer sur		
Tableau de bord	Commandes	« Command	« Commandes » puis sur « Commandes ».	
VENDRE	Commandes			
Commandes	Commandes	Sur la page 🤇	« Commandes »,	cliquer sur l'icône
Catalogue	Factures	•		
Clients	Avoirs Bons de livraison	Ajouter une comm	<sup>ande</sup> située en h	aut à droite de l'écran.
Statistiques	Paniers			
Commandes				Saisir le nom du client nour
Créer une comm	ande			aquel il faut passer une
				commande sélectionner le
LLIENT				client dans la liste qui
_		0.0		s'affiche et cliquer sur
	Rechercher un client	Q	Ajouter un nouveau client	<pre>// Choisir &gt;&gt;</pre>
Commandes				
Créer une con	nmande			
creer and con	indiac			
PANIER				
	Rechercher un produit t-shirt			
	Produit t-shirt ML col rond femme		×	
	Déclinaison M - Turquoise - 22,50 €			$\overline{}$
	Quantité 1			
	En stock 50			
	Ajouter au panier			
Saisir le nom du	produit a commander dans le champ « R	echercher un	produit » puis va	lider.
Selectionner le	produit et son eventuelle declinaison da	ns les listes d	eroulantes puis	saisir la quantite sounaitee
	inquer sur « Ajouter au parier ».			
Mon adresse				
	Factor	adresse		
	Fact	adresse	álastismus las	duccos do livusioon et do
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov	Modifier Sou	re adresse le DURAND av. A. Sakharov	électionner les a	adresses de livraison et de
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69009 LYON France	Modifier Céc 900 970 971	re adresse le DURAND av. A. Sakharov 99 LYON Ke	électionner les a acturation.	adresses de livraison et de
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69009 LYDN France	Mon Modifier Céc 3600 690 Frat	Ire adresse le DURAND av. A. Sakharov 99 L/DN fr.	électionner les a acturation.	adresses de livraison et de
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69009 LYON France	Modifier Factor Frai	re adresse Ie DURAND av. A. Sakharov 29 LYON Ge	électionner les a acturation.	adresses de livraison et de
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69000 LYON France	Modifier Fact Modifier France	re adresse le DURAND av. A. Sakharov 99 LYON free	électionner les a acturation.	adresses de livraison et de
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69000 IYON France	Modifier Fact Modifier	Ire adresse Ne DURAND av. A. Sakharov 99 LYON Ice	électionner les a acturation.	adresses de livraison et de
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69009 LYON France Ajouter une nouvelle adresse	Mode de livraison Rando Aventure Transport - Livré sous 48 h	rre adresse le DURAND av. A. Sakharov Jo JU'ON Kce	électionner les a acturation. électionner le m	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69009 LYON France Ajouter une nouvelle adresse	Mode de livraison Rando Aventure Transport - Livré sous 48 h Frais de port (TTC) 0	Ire adresse le DURAND av. A. Sakharov 90 L'ON free S S S S	électionner les a acturation. électionner le m i la livraison est g	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69000 IVON France	Mode de livraison Rando Aventure Transport - Livré sour 48 h Frais de port (TTC) 0	Ire adresse Ie DURAND av. A. Sakharov 99 L/DN Ice S S S	électionner les a acturation. électionner le m i la livraison est g	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69009 LYON France Ajouter une nouvelle adresse	Modifier Modifier Modifier Câc 900 690 France Mode de livraison Rando Aventure Transport - Livré sous 48 h Frais de port (TTC) Utvraison gratuite OUI NON	rre adresse Ie DURAND SV: A. Sakharov 99 LYON Kee SS SS	électionner les a acturation. électionner le m i la livraison est g	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69009 LYON France Ajouter une nouvelle adresse ILIVRAISON	Mode de livraison Rando Aventure Transport - Livré sous 48 h Frais de port (TTC) Livraison gratuite OUINN	ire adresse Ie DURAND av. A Sakharov 29 LYON Ge S S S S	électionner les a acturation. électionner le m i la livraison est g	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69009 LYON France Ajouter une nouvelle adresse UVRAISON RÉCAPITULATIF Total produits	Mode de livraison Rando Aventure Transport - Livré sous 48 h Frais de port (TTC) 0 Livraison gratuite OLI NON	Ire adresse le DURAND av. A. Sakharov Joj LYON Ice S S S S	électionner les a acturation. Sélectionner le m i la livraison est g	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69000 IVON France Ajouter une nouvelle adresse I Ajouter une nouvelle adresse I UVRAISON RÉCAPITULATIF Total produits 22.5	Mode de livraison Rando Aventure Transport - Livré sous 48 h Frais de port (TTC) 0 Livraison gratuite OLI NON Total bons de réduction (HT) Total frais de port (HT) 0 0 0	Ire adresse S lie DURAND av. A. Sakharov 30 J 200N Sce S S S S S S S S S S S S S	sélectionner les a acturation. Sélectionner le m i la livraison est g	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69000 IVON France Ajouter une nouvelle adresse I Ajouter une nouvelle adresse I IVRAISON RÉCAPITULATIF Total produits 22.5	Modifier Case Modifier Case Modifier Case Modifier Case Case Modifier Case Modifier Case	re adresse le DURAND sv. A Sakharov 19 LYON kee S S S S S S S S	sélectionner les a acturation. sélectionner le m i la livraison est g	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69009 LYON France Ajouter une nouvelle adresse UVRAISON RÉCAPITULATIF Total produits 22.5	Mode de livraison Total bons de réduction (HT) O Message de la commande	re adresse le DURAND va. A. Sakharov 29 LYON Ge S S S S S Total des taxes 4.5	électionner les a acturation. électionner le m i la livraison est g	ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69000 IVON France Ajouter une nouvelle adresse LIVRAISON RÉCAPITULATIF Total produits 22.5	Mode de livraison Rando Aventure Transport - Livré sous 48 h Frais de port (TTC) 0 Livraison gratuite OUI NON Total bons de réduction (HT) Total frais de port (HT) 0 0 Message de la commande	Ire adresse S lie DURAND av. A. Sakharov 30 J 200N cce S Total des taxes 4.5	iélectionner les a acturation. iélectionner le m i la livraison est g	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69000 IVON France Ajouter une nouvelle adresse France RÉCAPITULATIF Total produits 22.5	Modifier Céc Modifier Céc 300 570 Frais Modifier Céc 300 500 570 100 100 100 100 100 100 100 1	re adresse le DURAND 39 J L'ON ce S S S S S S S S S S S S S S S S S	sélectionner les a acturation. Sélectionner le m i la livraison est g	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69009 IYON France Ajouter une nouvelle adresse UVRAISON RÉCAPITULATIF Total produits 22.5	Modifier Creater Contract and C	re adresse le DURAND su. A Sakharov 29 LYON Ge Total des taxes 4.5	iélectionner les a acturation. iélectionner le m i la livraison est g Total (HT 22.5	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 6900 IVON France Ajouter une nouvelle adresse I Ajouter une nouvelle adresse I UVRAISON RÉCAPITULATIF Total produits 22.5	Modifier Créque	Ire adresse S le DURAND av. A. Sakharov jo J LYON Ice S Total des taxes 4.5 Uer le paiement. Aller sur la	iélectionner les a acturation. iélectionner le m i la livraison est g Total (HT 22.5	edresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69000 IVON France Ajouter une nouvelle adresse I Ajouter une nouvelle adresse I IVRAISON RÉCAPITULATIF Total produits 22.5	Modifier Créque Paiement Crèque Paiement accepté	Ire adresse S S S S S S S S S S S S S S S S S S	sélectionner les a acturation. Sélectionner le m i la livraison est g	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov 69000 IVON France Ajouter une nouvelle adresse France IVRAISON RÉCAPITULATIF Total produits 22.5	Modifier Créque Paiement Créque Paiement accepté Créer une commande	re adresse le DURAND sv. A Sakharov 39 LYON ce Total des taxes 4.5	sélectionner les a acturation. Sélectionner le m i la livraison est g Total (HT 22.5	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.
Cécile DURAND 300 av. A. Sakharov Brance Ajouter une nouvelle adresse California RÉCAPITULATIF Total produits 22.5 Sélectionner le	Modifier Modifi	re adresse le DURAND so. A Sakharov 29 LYON Ge Total des taxes 4.5 S uer le paiement. Aller sur la uer le paiement. Aller sur la	iélectionner les a acturation. iélectionner le m i la livraison est g Total (HT 22.5	adresses de livraison et de ode de livraison et préciser gratuite.

heponare a an message envoye par an enert	SAV		
Image: Shop         Accès rapide ▼         Q ▼         Rechercher	Afficher		
SAV Tableau de bord			
SAV			
Commandes	€ FIL DE DISCUSSION: #23		
Catalogue Conversations en attente			
Clients	Marquer comme "traité" Marquer comme "en attente 1" (sera traité plus tard) Marquer comme "		
Statistiques messages prederinis Retours produits	Cécile DURAND (cdurand@ndrc.fr)		
PERSONNALISER			
Modules En cas de problème technique sur ce site Apparence Pas de nouveau message			
Livraison	15/05/2020 - ② 11:55 Produit T-SHIRT MC COL V FEMME Bonjour,		
Paiement	Pouvez-vous m'indiquer une date prévisionnelle de livraison pour ma commande? Merci d'avance pour votre réponse,		
International	C. Durand		
CONFIGURER			
Paramètres de la boutique			
Parametres avances ID 🔹 Client 🛸 E-mail 🛸			
	VUIKE KEPURSE A LELILE DUKAND		
	Cher client,		
23 Cécile DURAND cdurand@ndrc.fr	Cordialement,		
	Le Service Client		
Dans le Back Office de la boutique en ligne, cliquer sur	Saisir la réponse dans le champ « Votre réponse à [nom		
« SAV » puis sur « SAV ».	du client] » puis cliquer en bas à droite sur le bouton		
Dans la liste des messages SAV, cliquer sur le message	Fructure		
auquel il faut rénondre			
Créer un employé	Ajouter		
Équipe / Employés	Jour		
Employes	Employés Profils Permissions		
VENDRE Ajouter un employé	Employés Profils Permissions		
VENDRE Ajouter un employé Commandes Catalogue Employés Profils Permissions	Employés Profils Permissions		
VENDRE Ajouter un employé Commandes Employés Profils Permissions Catalogue Clients EMPLOYÉE (F)	Employés Profils Permissions		
VENDRE Ajouter un employé Commandes Employés Profils Permissions Catalogue Clients EMPLOYÉS 66 SAV	Employés Profils Permissions		
VENDRE Ajouter un employé Commandes Catalogue Clients Satistiques ID v_ Prénom v_	Employés Profils Permissions		
VENDRE Ajouter un employé Commandes Catalogue Clients SAV Statistiques PERSONNALISER	Employés Profils (Permissions)		
VENDREAjouter un employé Commandes Catalogue Clients SAV Statistiques PERSONNALISER Modules	Employés Profils Permissions		
VENDRE     Ajouter un employé       Commandes     Employés       Catalogue     Employés       Clients     EMPLOYÉS       SAV     ID • • Prénom • •       PERSONNALISER     -       Modules     1       Apparence     1       Listinge     0	Employés Profils (Permissions)		
VENDREAjouter un employé Commandes Catalogue Clients	Employés Profils Permissions		
VENDRE       Ajouter un employés         Commandes       Employés       Profils       Permissions         Catalogue       EMPLOYÉS       66       SAV         Clients       ID *• Prénom *•       Prénom *•         PERSONNALISER       -	Employés Profils (Permissions)		
VENDRE       Ajouter un employé         Commandes       Employés       Profils       Permissions         Catalogue       EMPLOYÉS       66         SAV       ID •• Prénom ••       •         Statistiques       ID •• Prénom ••       •         PERSONNALISER       •       •       •         Modules       1       EDUCINTEL       •         Apparence       1       4       Mohamed         International       5       Thomas	Employés Profils (Permissions)		
VENDRE	Employés Profils Permissions		
VENDRE Commandes Catalogue Clients Clients Clients Clients PERSONNALISER Modules Apparence Livraison Paiement International CONFIGURER Paramètres de la boutique Paramètres avancés Informations Informations Informations	Employés Profils Permissions		
VENDRE Commandes Catalogue Clients SAV Statistiques PERSONNALISER Modules Apparence Livraison Paiement International CONFIGURER Paramètres de la boutique Informations Performances Administration Paiement Informations Performances Administration	Employés Profils Permissions		
VENDRE	Employés Profils Permissions		
VENDRE Commandes Catalogue Clients Catalogue Clients SAV Statistiques PERSONNALISER Modules Apparence Livraison Paiement International CONFIGURER Paramètres de la boutique Paramètres avancés  EMPLOYÉS  Ajouter un employé A	Employés Profils (Permissions)		
VENDRE Commandes Catalogue Clients SAV Statistiques PERSONNALISER Modules Apparence Livraison Paiement International CONFIGURER Paramètres de la boutique Paramètres avancés Performances Administration Email Importer Equipe Base de données	Employés Profils Permissions		
VENDRE Commandes Catalogue Clients SAV Statistiques PERSONNALISER Modules Apparence Livraison Pairement International CONFIGURER Paramètres de la boutique Informations Performances Administration Email Importer Equipe Base de données Logs	Employés Profils (Permissions)		
VENDRE Commandes Catalogue Clients SAV Statistiques PERSONNALISER Modules Apparence Livraison Paiement International CONFIGURER Paramètres de la boutique Paramètres avancés  EMPLOYÉS Adjouter un employé Ajouter un employé EmployéS Profils Permissions  EMPLOYÉS 66  D Paramètres Administration Email Importer Equipe Base de données Logs Webservice	Employés Profils (Permissions)		
VENDRE Commandes Catalogue Clients SAV Statistiques PERSONNALISER Modules Apparence Livraison Paiement International CONFIGURER Paramètres de la boutique Paramètres avancés Dans le Back Office, cliquer sur « Paramètres avancés »	Employés Profils (Permissions)		
VENDRE Commandes Catalogue Clients SAV Statistiques PERSONNALISER Modules Apparence Livraison Paiement International CONFIGURER Paramètres de la boutique Paramètres avancés Employés Prénom ** Paiement International CONFIGURER Paramètres avancés Enail Importer Équipe Base de données Logs Webservice Dans le Back Office, cliquer sur « Paramètres avancés » puis sur « Equipe ».	Employés Profils (Permissions)		
VENDRE Commandes Catalogue Clients SAV Statistiques PERSONNALISER Modules Apparence Livraison Paiement International CONFIGURER Paramètres are la boutique Paramètres avancés Dans le Back Office, cliquer sur « Paramètres avancés » puis sur « Equipe ». Cliquer sur l'icône « Ajouter un employé » en haut à	Employés Profils (Permissions)		
VENDRE Commandes Catalogue Clients SAV Statistiques PERSONNALISER Modules Apparence Livraison Paiement International CONFIGURER Paramètres avancés Paramètres avancés Dans le Back Office, cliquer sur « Paramètres avancés » puis sur « Equipe ». Cliquer sur l'icône « Ajouter un employé » en haut à droite.	Employés Profils Permissions		
VENDRE Commandes Catalogue Clienss SAV Statistiques PERSONNALISER Modules Apparence Livraison Paramètres de la boutique Performances Administration Paramètres avancés Performances Administration Email Motorer Equipe Base de données Logs Websen/ce Dans le Back Office, cliquer sur « Paramètres avancés » puis sur « Equipe ». Cliquer sur l'icône « Ajouter un employé » en haut à droite.	Employés Profils Permissions		

Créer un alias					
😨 PrestaShop	Accès rapide • Q • Rechercher				
Tableau de bord	Rechercher				
	Rechercher Ajouter un alias				
Commandes	Rechercher Mots-clés				
Clients	RECHERCHER 2				
SAV			Aug.		
Statistiques	Alias 🔺	Rechercher V	Etat		
PERSONNALISER					
Apparence	bloose	blouse	~		
Livraison	blues	blouse	~		
Palement International	Actions groupées 🔺				
Paramètres de la boutique	Paramètres généraux				
Paramètres avancés	Commandes nalysés par PrestaShop et apparaîtront dans la recherche	en front-office.			
≡	Clients produits peut prendre plusieurs minutes. Si votre serveur	s'arrête avant que la procédure soit terminée, vous pouvez reprendre l'	indexation en cliquant sur "Ajouter à l'index les produ		
	Contact s manquants				
	Trafic et SEO Cron qui va reconstruire votre index en utilisant l'URL suiv	ante :			
Dans le Backoff	ice de la houtique en ligne cliquer sur (	Baramètres de la houtique »	nuis sur « Rechercher »		
	schorshor », cliquer sur « Ajoutor up ali		puis sui « Rechercher ».		
Sui la page « Re	( le met comportent une foute de from	15».			
Saisissez l'allas	- le mot comportant une faute de frap	pe, par exemple « tabel ») et s	son resultat (= le mot auquel ll		
doit renvoyer, i	e. « table », pour l'exemple donne) pui	s cliquer sur « Enregistrer ».			
Gerer les retou	rs				
S PrestaShop	Accès rapide - Q. Rechercher				
~	SAV / Retours produits		Pour pourvoir retourner un		
	Retours produits		produit, il faut qu'ils aient		
			été livrés et que les retours		
VENDRE	RETOURS PRODUITS		soient activés.		
👉 Commandes	10	i. Éur			
🖬 Catalogue			Pour activer un retour,		
e Clients			dans le Backoffice de la		
SAV			boutique en ligne, cliquer		
SAV		Aucun enregistrement trouvé	sur « SAV » puis sur		
Retours produits		Autori enregistrement trouve	" Potours produits »		
IL Statistiques			« Retours produits ».		
	S OPTIONS DES RETOURS PRODUITS		A ativo a los asterias paradolita		
PERSONNALISER			Activer les retours produits		
Modules	Activer les retours	NON	en cliquant sur « Oui » et		
			enregistrer.		
Livraison	Nombre de jours 14				
Paiement	Nombre de jo	rrs après la date de livraison pendant lesquels le client peut retourner :	1		
International	Préfixe des retours produits #RE				
	Préfixe utilisé	pour la numérotation des retours produits (ex NºRE00001).			
PrestaShop	.7.6.5 Accès rapide 🖌 🔍 Rechercher	Pou	r retourner les produits, dans		
~	Commandes	le B	ackoffice de la boutique en		
Tablanu da bard	Commande COGOHBOFS de Gont	ran Donnée lign	e, cliquer sur « Commandes »		
A Tableau de bord		nuis	sur « Commandes »		
			ectionner la commande pour		
VENDRE	Date [6] To				
Commandes /	14/03/2022 4	26,87 € laqu	actives dense le liste surie eller		
Commandes		effe	Cluer dans la liste puis cliquer		
Factures Avoirs		sur	« Retourner les produits » si		
Bons de livraison	COMMANDE CÉCÉRARES N.S.	l'en	treprise propose un avoir ou		
Paniers		sur	« Remboursement partiel » si		
Catalogue	Imprimer la commande     Voir la facture     Replacement	de livraison Retourner les produits elle	propose le remboursement.		
A Charles	← Remboursement partiel				

